

Regulamin świadczenia usług serwisu komputerowego www.pcexpert.com.pl

1. Właścicielem serwisu komputerowego są Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 53/1a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. ST. Warszawy, w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000199402, o nr NIP: 524-249-51-43, REGON: 015690013
2. Poniższy regulamin określa zasady dokonywania napraw serwisowych przez pracowników Serwisu.
3. Dokonanie usługi serwisowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z nieznanomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
4. Serwis zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu bez konieczności informowania Klientów o zmianie Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.pcexpert.com.pl
5. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający Serwisowi świadczenie usługi serwisowej.
6. Usługa serwisowa to usługa polegająca na wykonaniu prac konserwacyjno-naprawczych na sprzęcie i/lub oprogramowaniu klienta
7. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji wykonywanej usługi u Klienta w karcie serwisowej. Podanie danych Klienta konieczne jest do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
8. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Serwis jego danych osobowych podanych podczas rejestracji. Klient ma prawo do wglądu oraz poprawiania swoich danych. Dane osobowe naszych Klientów nie będą udostępniane osobom trzecim.
9. Serwis zobowiązuje się do wykonania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich, dobrych obyczajów, ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi.
10. Zamówienie usługi serwisowej odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego pod adresem strony internetowej www.pcexpert.com.pl lub poprzez kontakt z biurem Serwisu pod nr tel. 0605 23 64 64
11. Zakres usług oraz ich ceny znajdują się w cenniku dostępnym na stronie www.pcexpert.com.pl
12. Pracownik Serwisu zobowiązuje się do posiadania 1 egzemplarza cennika oraz 1 egzemplarza niniejszego regulaminu do wglądu, podczas wykonywania usługi u Klienta.
13. W przypadku prawidłowego wykonania usługi, bądź w przypadku jej niewykonania z winy Klienta, Serwisowi przysługuje opłata zgodna z cennikiem. Klient potwierdzi Serwisowi pisemnie, na odpowiednim formularzu, wykonanie usługi i zaakceptuje ustaloną kwotę.
14. Klient uiszcza opłatę za wykonaną usługę przelewem na rachunek bankowy Serwisu prowadzony przez BRE Bank o nr [57114010100000515853002203](https://www.bre.pl) w terminie 7 dni od daty wykonania usługi na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Klientowi faktury proforma.
15. Po odnotowaniu wpłaty na koncie bankowym Serwis w ciągu 7 dni, Klientowi przesłana zostanie faktura VAT.
16. W przypadku braku dokonania wpłaty w przeciągu 7 dni od dostarczenia faktury proforma, Serwis ma prawo naliczyć odsetki o czym poinformuje Klienta. Brak zapłaty za wykonaną usługę w terminie 30 dni od daty wykonania usługi skutkować będzie skierowaniem sprawy na drogę sądową.
17. Dokonanie zapłaty jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
18. W sytuacji, gdy Klient:
 - a) złamie postanowienia Regulaminu
 - b) będzie działał na szkodę Serwisu lub Klientów SerwisuSerwis ma prawo zaprzestać świadczenia usługi dla Klienta bez prawa zwrotu uiszczonej już opłaty.
19. Serwis zobowiązany jest świadczyć usługi z najwyższą starannością.
20. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie instalacji wynikłe z przyczyn od niego niezależnych.
21. Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
 - a) Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację
 - b) Nazwę, typ usługi, które reklamacja dotyczy
 - c) Przedmiot reklamacji
 - d) Okoliczności uzasadniające reklamację
22. Reklamacja powinna zostać złożona pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Serwisu: biuro@pcexpert.com.pl
23. Serwis rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni o daty jej doręczenia.
24. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej www.pcexpert.com.pl